

Правила продажи товаров в интернет-магазине «Неизвестная Сибирь»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом Покупателю Товара через интернет-магазин «Неизвестная Сибирь» (дистанционный способ продажи), определяют порядок продажи, оплаты, возврата Товара.

1.2. Данные о Продавце: Автономная социально ориентированная некоммерческая организация развития культуры и просвещения «Неизвестная Сибирь» (АСОНО «Неизвестная Сибирь»), ОГРН 1155476054986, ИНН 5433952150, КПП 543301001, адрес местонахождения: 633102, область Новосибирска, район Новосибирский, село Криводановский сельсовет, ул. Станционная, дом 104

1.3. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью интернет-магазина «Неизвестная Сибирь». Внесение изменений, в том числе в сведения о наличии Товара в интернет-магазине «Неизвестная Сибирь» и его цене, осуществляется Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Информация действительна до внесения Продавцом соответствующих изменений, если иной срок не указан Продавцом дополнительно.

1.4. Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящих Правил является оформление Покупателем Заказа в порядке, установленном на Сайте.

1.5. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оформления соответствующего заказа на сайте Продавца.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на Сайте или оформление Заказа по телефону +7(383) 349-96-11, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. **Сайт** – интернет-сайт, на котором размещается интернет-магазин «Неизвестная Сибирь». Адрес Сайта: <http://hiddensiberia.ru>

2.3. **Товар** – товары, предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин «Неизвестная Сибирь».

2.4. **Заказ** – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта или по согласованию Покупателя с Продавцом по телефону +7(383) 349-96-11.

2.5. **Пункт выдачи Заказа** – интернет-магазин «Неизвестная Сибирь», в котором на указанный в заказе Покупателем адрес отправляется посылка с товаром, либо адрес согласованный Покупателем с Продавцом, по которому производится выдача Товара.

3. ЗАКАЗ ТОВАРА

3.1. Информация об основных потребительских свойствах Товара указывается на Сайте.

3.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем на Сайте или по телефону +7(383) 349-96-11.

3.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине, Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа, Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при оформлении Заказа.

3.4. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

3.5. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и следовать пошаговым инструкциям, указанным в соответствующем разделе «Купить» интернет-магазина «НЕИЗВЕСТНАЯ СИБИРЬ».

3.6. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

3.7. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 5 (Пяти) дней с момента согласования Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки. Информация о готовности и отправке Товара направляемом Продавцом на электронную почту, указанную Покупателем при оформлении Заказа.

3.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону (в случае указания Покупателем номера телефона при оформлении Заказа) или по электронной почте. Покупатель вправе

согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по телефону +7(383) 349-96-11, либо через Сайт раздел «Контакты» форма Обратной связи.

4. ДОСТАВКА

4.1. Способы доставки товара:

- Самовывоз из Пункта выдачи Заказа;
- Доставка почтой России.

Более подробная информация о способах доставки товаров указана в разделе «Купить» на сайте Интернет-магазина «Неизвестная Сибирь».

4.2. Стоимость доставки Товара почтой России Продавец оплачивает самостоятельно.

4.3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.4. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

4.5. В случае оплаты Покупателем Товара в наличной форме или банковской картой и выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 14 календарных дней. Продавец информирует Покупателя, что согласно Правилам оказания услуг почтовой связи Заказ, не востребованный Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) в почтовом отделении в течение месяца, будет возвращён Продавцу. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара, или на иной банковский счёт, указанный Покупателем.

4.6. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёма Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

4.8. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к Товару документы (при наличии таковых).

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

5.2. Оплата осуществляется в рублях РФ в наличной форме (в случае доставки Товара курьером или самовывоза Товара из Пункта выдачи Заказа) или банковской картой (в том числе, в порядке предоплаты Товара).

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Претензии к товару принимаются по форме обратной связи на странице <http://hiddensiberia.ru/kontakty/>.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящих Правилах.

7.2 Продавец использует персональные данные Покупателя в целях:

- оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине «Неизвестная Сибирь»;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для определения победителя в акциях, проводимых Администрацией Сайта;

7.3 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ

8.1 Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

8.2 Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует расчётная кредитная организация «РИБ» (лицензия Банка России №2749-К), осуществляющая все расчёты по приёму и выплате платежей сервиса Robokassa.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящих Правилах, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

9.2 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.